

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL** **(Clientes)**

Para nuestra organización la protección de su información personal es fundamental, y en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en sucesivo denominada “Ley de Datos”), ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad integral.

### **1. Responsable del tratamiento de sus datos personales.**

**Banco KEB Hana México, S.A., Institución de Banca Múltiple Filial** (en lo sucesivo denominado como el “**Banco**”), con domicilio en Paseo de la Reforma No. 180, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, CDMX, es responsable de la confidencialidad, uso y protección de los datos personales que nos llegare a proporcionar, y tratará los mismos de conformidad con el presente aviso de privacidad integral.

### **2. Información sobre nuestro oficial de privacidad y cómo contactarlo.**

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior del Banco que ha sido formalmente designado para: (i) Fomentar y velar por la protección de los datos personales que tenemos en nuestra posesión; así como (ii) atender los derechos de los titulares de los datos personales.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarse con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [kebhanaprivacidad@bancokebhana.com](mailto:kebhanaprivacidad@bancokebhana.com)

### **3. Finalidades para las que utilizaremos sus datos personales.**

Sus datos personales son recabados para las siguientes finalidades primarias, las cuales son necesarias en su carácter de cliente o prospecto de cliente, para:

- Identificarlo y contactarlo.
- Validar su identidad.
- Integrar y administrar su expediente como cliente o prospecto de cliente.
- Generación de reportes regulatorios.
- Proporcionarle información y dar seguimiento a sus solicitudes de contratación de nuestros servicios y productos.
- Operar y proporcionarle los servicios y productos que contrata con nosotros.

- Cumplimiento normativo.

Adicionalmente, su información personal (que no sea financiera o patrimonial) será utilizada para las siguientes finalidades secundarias:

- Enviarle información sobre nuestros servicios y/o productos, así como promociones sobre los mismos.
- Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias mencionadas, o alguna de ellas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando su solicitud a nuestro oficial de privacidad. Su negativa en este sentido, no afectará la realización de las demás finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad.

#### **4. Datos personales que recabaremos de usted.**

Para las finalidades antes mencionadas, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales: Identificación, contacto, laborales, académicos, migratorios, financieros y patrimoniales.

#### **NO RECABAREMOS DATOS PERSONALES SENSIBLES.**

#### **5. Datos personales de terceros.**

Para los datos personales de terceros que nos proporciona, usted deberá contar previamente con el consentimiento del titular de dichos datos e informarle que puede el aviso de privacidad integral para terceros, solicitándolo vía correo electrónico a nuestro oficial de privacidad.

#### **6. Transferencia de su Información personal.**

Sus datos personales podrán ser transferidos, sin que legalmente se requiera su consentimiento, las siguientes personas físicas o morales:

- Autoridades, con la finalidad de dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable, o a algún mandado debidamente fundado y motivado de autoridad competente.
- Sociedades de información crediticia, con la finalidad de para dar cumplimiento normativo.
- Empresas o instituciones con las que tengamos celebrado o por celebrar un contrato que sea en su interés, con la finalidad de otorgarle beneficios.
- Sociedades que pertenezcan a nuestro grupo corporativo, que operan bajo nuestros mismos procesos y políticas internas, con la finalidad de cumplir con nuestra normativa.

- Asimismo, sus datos personales podrían ser transferidos sin su consentimiento en caso de actualizarse alguno de los supuestos contemplados por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

No efectuaremos transferencias que requieran su consentimiento.

## **7. Derechos que le corresponden.**

En los términos permitidos por la normativa aplicable, usted podrá acceder, rectificar o cancelar (eliminar) sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de los mismos y revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos, plazos y ejercer sus derechos, así como para externarnos sus comentarios, quejas o sugerencias, le agradeceremos se ponga en contacto vía correo electrónico con nuestro oficial de privacidad.

## **8. Formas en que puede limitar adicionalmente el uso o divulgación de su información personal.**

- Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando un correo electrónico a nuestro oficial de privacidad, en el que solicite su inscripción al “Listado de Exclusión Publicitaria para Clientes Personas Físicas de Banco KEB Hana México”, con el objeto de que NO utilicemos su información personal para finalidades secundarias. Para mayor información al respecto, así como para atender sus dudas, quejas o sugerencias, usted puede contactar vía correo electrónico a nuestro oficial de privacidad.
- Asimismo, para nuestros correos electrónicos con fines de mercadotecnia y publicidad, usted puede manifestar su negativa ingresando al vínculo que se indicará en el propio correo para darse de baja, con lo que dejará de recibir los mismos.

## **9. Su información personal está protegida.**

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad, y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la normativa aplicable.

## **10. Información sobre el INAI.**

El Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), es la autoridad encargada de vigilar la debida observancia de las disposiciones legales en materia de protección de datos

personales. Para mayor información, usted puede consultar la siguiente página de Internet: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

#### **11. Modificaciones al presente aviso de privacidad.**

El Banco podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informándole de manera directa o personal sobre cualquier modificación o actualización.