

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Banco KEB Hana México, S.A., Institución de Banca Múltiple Filial
Titular de la UNE: JUAN MANUEL HERNÁNDEZ TREJO

AVENIDA PASEO DE LA REFORMA NO. 180 INT PISO 20 SUITE 2002, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EN LA ESQUINA DE INSURGENTES Y PASEO DE LA REFORMA ENTRE CALLE CALLE DINAMARCA Y CALLE CALLE NÁPOLES

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: jmhernandez@bancokebhana.com;

une@bancokebhana.com 5555338792 EXT. 150, 5555338793 EXT. 150

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 13:30 Horas; Lunes a Viernes: 15:00 - 18:00

Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 13:30 Horas; Lunes a Viernes: 15:00

- 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://bancokebhana.com/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 04/07/2023 09:14:06 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México JUAN MANUEL HERNÁNDEZ TREJO

AVENIDA PASEO DE LA REFORMA NO. 180 INT PISO 20 SUITE 2002, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EN LA ESQUINA DE INSURGENTES Y PASEO DE LA REFORMA ENTRE CALLE CALLE DINAMARCA Y CALLE CALLE NÁPOLES TELÉFONO(S): 5555338792 EXT. 150, 5555338793 EXT. 150 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jmhernandez@bancokebhana.com; une@bancokebhana.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 13:30 Horas; Lunes a Viernes: 15:00 - 18:00 Horas;